

### **SWISS Gate AG - Opening gates to new markets**

SWISS Gate AG ist ein Schweizer Start-Up aus Bachenbülach/ZH, welches im November 2019 von den Brüdern Dominic, Marco und Michael Hoffmann gegründet wurde. Die SWISS Gate AG hat sich auf die Entwicklung und den Vertrieb von innovativen sowie exklusiven Naturprodukten mit hanfpflanzlichen Inhaltsstoffen spezialisiert. Die Vision der SWISS Gate AG ist es, dass dank höchsten Qualitäts-Standards, Expertise und Transparenz alle Schweizer-/innen hanfpflanzliche Produkte bequem, sorgenfrei und 100% legal einkaufen bzw. konsumieren können. Zu diesem Zweck will sie die öffentliche Akzeptanz von Produkten mit hanfpflanzlichen Inhaltsstoffen als anerkannte Heil- & Genussmittel fördern.

### **Offene Stelle als Customer Relations Manager 80 - 100%**

Wir suchen motivierte Personen, welche bereit sind, für ein Start-Up alles zu geben und am Anfang auf grosszügige Entlohnung zu verzichten. Egal ob Studierende, Studienabgänger, Quereinsteiger oder Berufserfahrene – wir sehen uns die Person und die individuellen Fähigkeiten an. Das Aufgabengebiet, die Kompetenzen sowie die Verantwortungsbereiche können von Grund auf mitaufgebaut und -gestaltet werden, wodurch wir ein dynamisches, innovatives & einzigartiges Start-Up Arbeitsumfeld mit bereits vielen Mitarbeiter Vorteilen und einem Mitarbeiterbeteiligungsprogramm bieten können.

#### **Folgende Bereiche werden u.a. zu Ihrer Tätigkeit gehören:**

- Durch Ihre gelebte Servicementalität stellen Sie eine kompetente Betreuung & Beratung der Kunden von cbuy.ch sowohl schriftlich, telefonisch als auch persönlich am Abholtschalter im Hauptsitz der SWISS Gate AG sicher.
- Für unsere wichtigen internen digitalen Plattformen & Applikationen sind Sie unser Poweruser und bringen aktiv Anforderungen zur Weiterentwicklung von Prozessen und Systemen ein.
- Sie bearbeiten über die verschiedensten Kommunikationskanäle wie Live-Chat, Email, Telefon, WhatsApp-Chat etc. eingehende Anfragen sowie Rückmeldungen wie Lob & Kritik von Kunden in Deutscher, Englischer & Französischer Sprache.
- Sie fungieren als erste Anlaufstelle bei Fragen von Kunden zu unserem Online-Shop cbuy.ch & unterstützen bei Fragen rund um den Bestellprozess der angebotenen Hanf-Produkte, bei Buchungen von Beratungen oder CBD Partys sowie allen weiteren Anliegen.

#### **Folgende Fähigkeiten bringen Sie optimalerweise mit:**

- Sie sind bereit, in Ihrem ersten Anstellungsjahr einen Bruttolohn von CHF 3'000.- pro Monat zu verdienen. Alle Mitarbeitenden der SWISS Gate AG haben dasselbe Lohnniveau, inkl. der Geschäftsleitung. Dies ist für uns als Start-Up selbstverständlich. Mitarbeitende werden via Beteiligungsprogramm zusätzlich vergütet und an der Unternehmung beteiligt
- Sie verfügen über eine abgeschlossene Ausbildung mit Eidgenössischem Fähigkeitszeugnis EFZ
- Erfahrung in einem kundenzentrierten Umfeld ist wünschenswert, aber kein Muss
- Sie zeigen hohes Engagement & sind kommunikativ sowie lösungsorientiert
- Sie sind bereit, für unser Start-Up unaufgefordert Mehrarbeit zu leisten
- Sie werden als Teamplayer mit guten Umgangsformen und hoher Sozialkompetenz geschätzt
- Mit IT-Themen fühlen Sie sich wohl & sind bereit, sich neues Systemwissen on-the-job anzueignen
- In Deutsch und Englisch kommunizieren Sie schriftlich und mündlich flüssend
- Französischkenntnisse sind von Vorteil, aber kein Muss

#### **Machen Sie mit uns den nächsten Schritt und bewerben Sie sich noch heute!**

Wir freuen uns auf die Zustellung Ihrer Bewerbungsunterlagen, inklusive Motivationsschreiben, per Email an: [hr@swiss-gate.com](mailto:hr@swiss-gate.com)

**Hinweis:** Diese Stelle möchten wir ohne Unterstützung von externen Personaldienstleistern besetzen. Vielen Dank für Ihr Verständnis!

#### **Ihre Ansprechpartner:**

Marco Hoffmann, Chief Executive Officer, +41 44 782 88 81

Michael Hoffmann, Chief Operation Officer, +41 44 782 88 82

Mehr über die SWISS Gate AG als Arbeitgeberin erfahren Sie unter [www.swiss-gate.com](http://www.swiss-gate.com).